

Van Den Bergen, s.r.o., Jelenia 1, 811 05 Bratislava

ID Nr.: 51 765 730

Steuer-Nr.:2120792333

+421 902 698 957

d.kmetova@vandenbergen.biz

Auftragsstornierung

gemäß den Geschäftsbedingungen von Van Den Bergen, s.r.o.
gültig ab 1.7.2023
aufgeführt auf der Website www.lodoupodunaji.sk

Article 5

Order cancellation

Die Bestimmungen dieses Artikels 5 berühren nicht das Recht des Kunden, der auf www.lodoupodunaji.sk Dienstleistungen eingibt und dort bestellt, gemäß den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen gemäß nachstehendem Artikel 6 von dem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zurückzutreten. Ein solcher Kunde, der als Verbraucher handelt, kann auch vor Ablauf der Widerrufsfrist gemäß Artikel 6 von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zurücktreten (seine Bestellung stornieren).

Auftragsstornierung durch Van Den Bergen

Das Unternehmen Van Den Bergen behält sich das Recht vor, die Bestellung oder einen Teil davon zu stornieren, wenn es aus technischen Gründen nicht möglich ist, die Dienstleistung innerhalb der erforderlichen Zeit oder gemäß den Bedingungen der Bestellung zu liefern, oder wenn der vom Lieferanten berechnete Preis zu hoch ist von Treibstoff oder Gütern für Zusatzleistungen hat sich deutlich verändert. Sollte dieser Fall eintreten, wird Van Den Bergen den Kunden umgehend kontaktieren, um die weitere Vorgehensweise zu vereinbaren. Für den Fall, dass der Kunde den Preis aus der Bestellung (Vorausrechnung) oder einen Teil davon bereits bezahlt hat und zwischen Van Den Bergen und dem Kunden keine Vereinbarung über die Bereitstellung anderer Waren und Dienstleistungen gleicher Qualität und desselben Preises oder darüber besteht Bei sonstiger alternativer Leistung verpflichtet sich Van Den Bergen, dem Kunden innerhalb von 15 Tagen den für die Waren und Dienstleistungen gezahlten Preis auf sein Konto oder seine Adresse zurückzuerstatten oder eine Vorauszahlung zu leisten.

Artikel 6

Belehrung über das Recht des Kunden zum Rücktritt vom Vertrag

6.1 Der Kunde hat das Recht, bis spätestens 14 Tage vor Reiseantritt ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten, wobei diese Frist gewahrt bleibt, wenn die Rücktrittserklärung spätestens an den Verkäufer gerichtet wird als am letzten Tag der Periode.

6.2 Der Kunde übt sein Widerrufsrecht schriftlich an die oben genannte Adresse des Sitzes des Verkäufers, per E-Mail an vylepy@lodoupodunaji.sk oder auf eine andere Weise aus, die keinen Zweifel am Vertragsrücktritt aufkommen lässt. Für den Rücktritt vom Vertrag kann der Kunde das Formular in der Anlage Nr. verwenden. 1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für die Ausübung des Rücktrittsrechts trägt der Kunde die Beweislast.

6.3 Van Den Bergen verpflichtet sich, unverzüglich, spätestens jedoch 15 Tage nach Zustellung der Mitteilung über den Rücktritt vom Vertrag, alle von ihm aufgrund der Proforma-Rechnung oder Rechnung erhaltenen Zahlungen an den Kunden zurückzuzahlen. Die Stornogebühr für den Rücktritt von der bestellten Leistung beträgt 20 % des Gesamtpreises der Leistung.

6.4 Nach den gesetzlichen Bestimmungen kann der Kunde nicht vom Vertrag, dessen Gegenstand die Erbringung einer Leistung ist, zurücktreten, wenn die Erbringung der Leistung mit der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden begonnen hat und der Kunde erklärt, dass er hierüber ordnungsgemäß informiert wurde Mit Zustimmung verliert er nach vollständiger Leistungserbringung und vollständiger Leistungserbringung das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.