

# Van Den Bergen, s.r.o., Jelenia 1, 811 05 Bratislava

IČO: 51 765 730  
DIČ: 2120792333

+421 902 698 957  
[d.kmetova@vandenbergen.biz](mailto:d.kmetova@vandenbergen.biz)

## Zrušenie objednávky

podľa Obchodných podmienok spoločnosti Van Den Bergen, s.r.o. platných od 1.7.2023

uvedenej na stránke [www.lodoupodunaji.sk](http://www.lodoupodunaji.sk)

### Článok 5

#### Storno objednávky

Ustanoveniami tohto článku 5 nie je dotknuté právo zákazníka, ktorý vystupuje a na [www.lodoupodunaji.sk](http://www.lodoupodunaji.sk) objednáva služby, na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku v zmysle príslušných právnych predpisov, ako je toto uvedené v článku 6 nižšie. Takýto zákazník vystupujúci ako spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku (stornovať svoju objednávku) aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa článku 6.

Storno objednávky zo strany spoločnosti Van Den Bergen

Spoločnosť Van Den Bergen si vyhradzuje právo zrušiť objednávku, alebo jej časť, ak nie je možné z technických príčin služby dodať v požadovanej lehote či za podmienok objednávky alebo sa výrazným spôsobom zmenila jeho cena účtovaná zo strany dodávateľa pohonných hmôt alebo tovaru na doplnkové služby. V prípade, že táto situácia nastane, spoločnosť Van Den Bergen bude bezodkladne kontaktovať zákazníka za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že zákazník už cenu z objednávky (zálohovej faktúry) alebo jej časť zaplatil a nedôjde k dohode spoločnosti Van Den Bergen a zákazníka o poskytnutí iného tovaru a služieb v rovnakej kvalite a cene ani o inom náhradnom plnení, spoločnosť Van Den Bergen sa zaväzuje vrátiť zákazníkovi do 15 dní na jeho účet alebo adresu cenu zaplatenú za tovar a služby alebo preddavok.

### Článok 6

#### Poučenie o práve zákazníka odstúpiť od zmluvy

6.1 Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu najneskôr 14 dní pred začatím plavby, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty.

6.2 Zákazník svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatňuje písomne na adrese sídla predávajúceho uvedenej vyššie, e-mailom na adrese [vylety@lodoupodunaji.sk](mailto:vylety@lodoupodunaji.sk) alebo iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy. Zákazník je na odstúpenie od zmluvy oprávnený použiť formulár, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto Obchodných podmienok. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša zákazník.

6.3 Spoločnosť Van Den Bergen sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, vrátiť zákazníkovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe proforma faktúry, prípadne faktúry. Storno poplatok za odstúpenie od objednanej služby je 20% z celkovej ceny služby.

6.4 V súlade so zákonom nemôže zákazník odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.