

Van Den Bergen, s.r.o., Jelenia 1, 811 05 Bratislava

ID №: 51 765 730

НАЛОГОВЫЙ №:2120792333

+421 902 698 957

d.kmetova@vandenbergen.biz

Аннулирование заказа

в соответствии с коммерческими условиями Van Den Bergen, s.r.o.
действует с 1.7.2023
указан на сайте www.lodoupodunaji.sk

Статья 5

Аннулирование заказа

Положения настоящей статьи 5 не затрагивают право клиента, который заходит и заказывает услуги на сайте www.lodoupodunaji.sk, отказаться от договора, заключенного на расстоянии в соответствии с соответствующими правовыми нормами, как указано в статье 6 ниже. Такой клиент, выступающий в качестве потребителя, может отказаться от договора, заключенного на расстоянии (отменить свой заказ), даже до истечения срока отказа от договора в соответствии со статьей 6.

Отмена заказа Ван Ден Бергеном

Компания Van Den Bergen оставляет за собой право аннулировать заказ или его часть, если по техническим причинам невозможно предоставить услугу в требуемые сроки или в соответствии с условиями заказа, или если цена, установленная поставщиком топлива или товаров для дополнительных услуг существенно изменились. В случае возникновения такой ситуации Van Den Bergen немедленно свяжется с клиентом, чтобы согласовать дальнейшие действия. В случае, если заказчик уже оплатил стоимость заказа (авансовый счет) или его часть и нет соглашения между Van Den Bergen и заказчиком о предоставлении других товаров и услуг такого же качества и цены или о иное альтернативное исполнение, Van Den Bergen обязуется вернуть покупателю в течение 15 дней на его счет или адрес уплаченную за товары и услуги цену или предоплату.

Статья 6

Инструкция о праве заказчика на отказ от договора

6.1 Заказчик имеет право отказаться от договора без объяснения причин не позднее, чем за 14 дней до начала рейса, при этом этот срок считается сохраненным, если уведомление о выходе из договора было направлено продавцу не позднее чем в последний день периода.

6.2 Заказчик осуществляет свое право на отказ от договора в письменной форме по адресу зарегистрированного офиса продавца, указанному выше, по электронной почте vyleru@lodoupodunaji.sk или иным способом, не вызывающим сомнений в том, что договор был отозван. Для отказа от договора заказчик вправе использовать форму, которая формирует приложение №. 1 настоящих Условий. Заказчик несет бремя доказывания использования права на отказ от договора.

6.3 Van Den Bergen обязуется без неоправданной задержки, не позднее 15 дней с даты вручения уведомления об отказе от договора, вернуть заказчику все платежи, полученные от него на основании счета-проформы или счета-фактуры. Плата за отмену заказа на услугу составляет 20% от общей стоимости услуги.

6.4 В соответствии с законодательством заказчик не может отказаться от договора, предметом которого является оказание услуги, если ее оказание началось с явного согласия заказчика и заказчик заявил, что он надлежащим образом уведомлен о том, что, выразив это согласия он теряет право отказаться от договора после полного оказания услуги и если услуга была оказана в полном объеме.